



# Remission

<b>KUNDE</b>			
<b>KUNDENNUMMER</b>		<b>DATUM</b>	

- UMTAUSCH**
- GUTSCHRIFT**
- MOHR MORAWA AUSLIEFERUNG** (Bitte Grund auswählen)
- MOMO BESTELLSERVICE** (laut Remissionsbedingungen)

*Es können nur verkaufsfähige Exemplare angenommen werden. Remissionen ohne Angabe von Remissionsgrund, ISBN, Lieferschein-Nummer und Lieferdatum können nicht bearbeitet werden!*

**REMISSIONSGRUND bei Auslieferungware**

- 3** Vertretergenehmigung
- 4** Doppellieferung, **5** Falschfakturierung
- 6** war abbestellt, **7** zu spät geliefert
- 11** Fortsetzung, **12** beschädigtes Exemplar
- 14** Herstellungsfehler  
(muß gekennzeichnet sein!)
- 15** alte Auflage, **16** Ladenpreis aufgehoben
- 17** richtig fakturiert/falsch geliefert  
(genaue Titelangabe!)
- 18** unverlangte Sendung
- 19** R.R., **20** Rückruf, **21** Sonstiges

**BITTE BUCHAUFKLEBER ODER AUSFÜLLEN**

Anzahl		Remissionsgrund	
ISBN			
Autor			
Kurztitel			
LS.Nr.		Datum	

Anzahl		Remissionsgrund	
ISBN			
Autor			
Kurztitel			
LS.Nr.		Datum	

Anzahl		Remissionsgrund	
ISBN			
Autor			
Kurztitel			
LS.Nr.		Datum	

Anzahl		Remissionsgrund	
ISBN			
Autor			
Kurztitel			
LS.Nr.		Datum	

Anzahl		Remissionsgrund	
ISBN			
Autor			
Kurztitel			
LS.Nr.		Datum	

Anzahl		Remissionsgrund	
ISBN			
Autor			
Kurztitel			
LS.Nr.		Datum	

