

GRUNDSÄTZLICHES ZUR REMISSION

- Lieferungen **mit Rückgaberecht** können nur innerhalb der vereinbarten Frist und nur in verlagsneuem Zustand zurückgenommen werden.
- Die Dauer des Rückgaberechts ist auf der Faktura bei jedem Titel jeweils in Wochen bzw. als Datum angegeben.
- Lieferungen **ohne erteiltem Remissionsrecht** werden nur nach vorheriger Anfrage und nur **nach schriftlicher Genehmigung** durch den Vertreter oder Verlag angenommen. In jedem Fall, ausgenommen Taschenbücher und vom Vertreter bewilligte Remissionen, ist die Rechnungsnummer und das Bezugsdatum anzugeben.
- Bei Fehlen der Bezugsdaten wird zum Höchststrabatt gutgeschrieben.
- Die Auslieferung behält sich vor, bei Remittenden eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.
- Alle Gutschriften können nur mit dem jeweils geltenden Mindestpreis erstellt werden. Dadurch bedingte Betragsdifferenzen sind daher unvermeidbar.
- Der Gefahrenübergang erfolgt erst mit Übergabe an unser Lager in der Sulzengasse.
- Beanstandungen an Gutschriften werden von uns nur **innerhalb von 8** Tagen nach Erhalt der Gutschrift angenommen.
- Jedem Packstück muss ein separater, vollständig ausgefüllter Remissionsbegleitschein beiliegen. Für Kunden ohne Warenwirtschaftssystem stehen Remissionsformulare auf unserer Website www.mohrmorawa.at/downloads/ zur Verfügung.
- Etiketten sind vor der Remission vollständig und rückstandslos zu entfernen.
- Bei Nichteinhaltung dieser Remissionsregeln behält sich Mohr Morawa vor, anfallende Zusatzaufwände (z. B. Ablösung von nicht entfernten Etiketten) in Rechnung zu stellen.
- Rücksendungen aufgrund von Mohr Morawa Fehlern sind kostenfrei.

FRISTEN

- Kulanzremission: maximal 12 Monate nach Lieferscheindatum gegen Gebühr
- Herstellfehler: keine Frist
- Beschädigt gelieferte Ware ist innerhalb von 8 Tagen zu melden, bei Überschreitung dieser Frist sind Gutschriften für beschädigte Exemplare nicht möglich.
- Aufhebung oder Änderung gebundener Ladenpreise: innerhalb von 6 Monaten
- Neuauflage: innerhalb von 4 Monaten
- Mohr Morawa Fehler: Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferscheindatum
- MOMO Bestellservice: siehe eigene Vereinbarung
- Schulbuch: siehe Vereinbarung lt. Vertrag der Republik Österreich mit dem Schulbuchhandel

GENEHMIGUNGSPFLICHTIG BEI BEZUG OHNE RÜCKGABEVEREINBARUNG (RR)

- Verlagsgenehmigung: Verlag Österreich
- Mohr Morawa Genehmigung: Barsortimentsverlage

IN FOLGENDEN FÄLLEN KANN EINE GUTSCHRIFT DER REMISSION NICHT DURCHFÜHRT WERDEN

- Titel wurde **nicht über Mohr Morawa bezogen**
- **Fristüberschreitung**
- **Nonbook**
- Bild-, Ton-, Datenträger mit **beschädigter** bzw. **ohne Originalverpackung**
- Titel, die durch **Verlagsrichtlinien von der Remission ausgeschlossen** sind (siehe Liste)

VERLAGSRICHTLINIEN ZUR REMISSION

- **Keine Retourenentschrift möglich:** Spiegelburg, Trauner, Weishaupt
- Retourenentschrift nur in **vollständiger Verpackungseinheit:** Butzon & Bercker, Carlsen, Coppenrath
- Keine Retourenentschrift bei nachstehenden Verlagen aus **unserem Barsortiment** möglich:
 - Assimil
 - Gerold Verlag
 - Ravensburger Spiele
 - Buchkultur
 - Oldenbourg
 - Springer Nature
 - DeGruyter
 - Neubau Editorial Design
 - Trauner

Die remittierte Ware wird in allen diesen Fällen einbehalten, es erfolgt keine Rücksendung.