

GRUNDSÄTZLICHES

- Alle Remissionen müssen an MoMo BestelService in 1230 Wien gesendet werden.
- Bitte verwenden Sie für Remissionen an das MoMo-BestelService wenn möglich einen eigenen Mehrwegbehälter. Bei gemischten Wannen, muss klar ersichtlich sein, ob die Retoure aus MoMo-BS oder Auslieferungsware besteht.
- Sie können dafür Mohr Morawa-Mehrwegbehälter (Wannen) verwenden.
- Jedem Packstück muss ein separater Remissionsschein beiliegen. Remissionsscheine erhalten Sie kostenlos von Mohr Morawa, bitte mit Titelnr.: „REM 1“ in unserem Kundenservice bestellen.
- Bei Remission wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen benötigen Sie zusätzlich den Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“, bitte mit Titelnr.: „REM 5“ bestellen.

FRISTEN

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kulanzremissionen | Rücksendung bis zu 6 Monate nach Lieferscheindatum |
| <input type="checkbox"/> Herstellfehler | Frist laut buchhändlerischer Verkehrsordnung |
| <input type="checkbox"/> Verlagsgründe | Frist laut buchhändlerischer Verkehrsordnung |
| <input type="checkbox"/> MoMo-BS-Fehler | Rücksendung bis zu 1 Monat nach Lieferscheindatum |

GEBÜHREN

- Für Kulanzremissionen gilt eine Bearbeitungsgebühr von 7 % vom Nettowarenwert
- Rücksendungen aufgrund von MoMo-BS-Fehlern sind gebührenfrei

BEDINGUNGEN

- Keine Einschränkungen beim Wert: Auch Titel unter 10 € Ladenpreis sind ohne weiteres remittierbar.
- In einigen Fällen ist keine Gutschrift möglich:
 - Titel wurde nicht von MoMo BS bezogen
 - Fristüberschreitung
 - Loseblattausgabe / Einzelband aus Pflichtfortsetzung
 - Kalender / Jahrbuch
 - Bild-, Ton-, Datenträger mit beschädigter bzw. ohne Originalverpackung
 - Kulanzremissionsquote über 20%.

Die remittierte Ware wird in diesen Fällen einbehalten, es erfolgt weder Gutschrift noch Rücksendung.

Mit der Bestellung von MoMo-BestelService-Ware erklärt sich der:die Kund:in mit obigen Remissionsbedingungen einverstanden.