

## GRUNDSÄTZLICHES ZUR REMISSION

- Lieferungen **mit Rückgaberecht** können nur innerhalb der vereinbarten Frist und nur in verlagsneuem Zustand zurückgenommen werden.
- Die Dauer des Rückgaberechts ist auf der Faktura bei jedem Titel jeweils in Wochen bzw. als Datum angegeben.
- Lieferungen **ohne erteiltem Remissionsrecht** werden nur nach vorheriger Anfrage und nur **nach schriftlicher Genehmigung** durch den Vertreter oder Verlag angenommen. In jedem Fall, ausgenommen Taschenbücher und vom Vertreter bewilligte Remissionen, ist die Rechnungsnummer und das Bezugsdatum anzugeben.
- Bei Fehlen der Bezugsdaten wird zum Höchststrabatt gutgeschrieben.
- Die Auslieferung behält sich vor, bei Remittenden eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.
- Alle Gutschriften können nur mit dem jeweils geltenden Mindestpreis erstellt werden. Dadurch bedingte Betragsdifferenzen sind daher unvermeidbar.
- Der Gefahrenübergang erfolgt erst mit Übergabe an unser Lager in der Sulzengasse.
- Beanstandungen an Gutschriften werden von uns nur **innerhalb von 8** Tagen nach Erhalt der Gutschrift angenommen.
- Jedem Packstück muss ein separater, vollständig ausgefüllter Remissionsbegleitschein beiliegen. Für Kunden ohne Warenwirtschaftssystem stehen Remissionsformulare auf unserer Website [www.mohrmorawa.at/downloads/](http://www.mohrmorawa.at/downloads/) zur Verfügung.
- Etiketten sind vor der Remission vollständig und rückstandslos zu entfernen.
- Bei Nichteinhaltung dieser Remissionsregeln behält sich Mohr Morawa vor, anfallende Zusatzaufwände (z. B. Ablösung von nicht entfernten Etiketten) in Rechnung zu stellen.
- Rücksendungen aufgrund von Mohr Morawa Fehlern sind kostenfrei.

## FRISTEN

- Kulanzremission: maximal 12 Monate nach Lieferscheindatum gegen Gebühr
- Herstellfehler: keine Frist
- Beschädigt gelieferte Ware ist innerhalb von 8 Tagen zu melden, bei Überschreitung dieser Frist sind Gutschriften für beschädigte Exemplare nicht möglich.
- Aufhebung oder Änderung gebundener Ladenpreise und vergriffene Titel: innerhalb von 2 Monaten
- Neuauflage: innerhalb von 2 Monaten
- Mohr Morawa Fehler: Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferscheindatum
- MOMO Bestellservice: siehe eigene Vereinbarung
- Schulbuch: siehe Vereinbarung lt. Vertrag der Republik Österreich mit dem Schulbuchhandel

## GENEHMIGUNGSPFLICHTIG BEI BEZUG OHNE RÜCKGABEVEREINBARUNG (RR)

- Verlagsgenehmigung: Verlag Österreich
- Mohr Morawa Genehmigung: Barsortimentsverlage

## IN FOLGENDEN FÄLLEN KANN EINE GUTSCHRIFT DER REMISSION NICHT DURCHFÜHRT WERDEN

- Titel wurde **nicht über Mohr Morawa bezogen**
- **Fristüberschreitung**
- **Nonbook**
- Bild-, Ton-, Datenträger mit **beschädigter** bzw. **ohne Originalverpackung**
- Titel, die durch **Verlagsrichtlinien von der Remission ausgeschlossen** sind (siehe Liste)

## VERLAGSRICHTLINIEN ZUR REMISSION

- **Keine Retourenentschuldung möglich:** Spiegelburg, Trauner
- Retourenentschuldung nur in **vollständiger Verpackungseinheit:** Butzon & Bercker, Carlsen, Coppenrath
- Keine Retourenentschuldung bei nachstehenden Verlagen aus **unserem Barsortiment** möglich:
  - Assimil
  - Gerold Verlag
  - Springer Nature
  - Buchkultur
  - Oldenbourg
  - Trauner
  - DeGruyter

**Es bestehen folgende Möglichkeiten, Ware, die im Zuge der Remissionsbearbeitung nicht gutgeschrieben wurde, zurückzuerhalten:**

Grundsätzlich wird Ware bis längstens 14 Tage nach Verarbeitung bei Mohr Morawa zwischengelagert.

### Variante 1:

Selbstabholung bei Mohr Morawa (1230 Wien, Sulzengasse 2).

Aviso bitte an: [rem@mohrmorawa.at](mailto:rem@mohrmorawa.at)

Abholzeiten: Mo - Do 08:00h – 12:00h.

**Kosten:** Es entstehen keine Zusatzkosten.

### Variante 2:

Kundenseitige Beauftragung eines Zustellunternehmens (bspw. Post, dpd, etc.) für die Abholung bei Mohr Morawa (1230 Wien, Sulzengasse 2).

Bekanntgabe des Abholtermines mind. 2 Werktage vor Abholung an: [rem@mohrmorawa.at](mailto:rem@mohrmorawa.at)

Abholzeiten: Mo - Fr 08:00h – 12:00h

### Kosten:

€ 0,20 exkl. MwSt. pro Titel +

€ 5,00 exkl. MwSt. einmalig pro Retourenpaket für Bearbeitungsgebühr und Versandbereitstellung

Nach Ablauf der 14-tägigen Frist, wird die zwischengelagerte Ware entsorgt.